

# Beschwerde, gerichtet an die Schlichtungsstelle Energie

Mit diesem Formular können Sie der **Schlichtungsstelle Energie** Ihr Anliegen schildern. Senden Sie das ausgefüllte Formular an per Post an die:

Schlichtungsstelle Energie

Friedrichstr. 133

10117 Berlin

Oder faxen Sie an: 030 27 57 240 69

Dieses Formular ist ein Service des **Bund der Energieverbraucher e.V.**

Bitte Pflichtfelder (\*) ausfüllen

## Ihre Daten

Anrede: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Vorname: \* \_\_\_\_\_

Name: \* \_\_\_\_\_

Straße: \* \_\_\_\_\_

Nummer: \* \_\_\_\_\_

Plz: \* \_\_\_\_\_

Ort: \* \_\_\_\_\_

Email: \* \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Versorgungsvertrag und Netzbetreiber

Lieferant: \* \_\_\_\_\_

Anschrift: \* \_\_\_\_\_

Kundennummer: \* \_\_\_\_\_

Netzbetreiber: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

### **Ergänzende Angaben:**

Haben Sie Ihr Anliegen bereits bei dem Versorgungsunternehmen geltend gemacht?

\* (Zutreffendes ankreuzen)

Ja /Nein

Haben Sie Ihren Anspruch schon einmal gerichtlich geltend gemacht? \*

Ja / Nein

Haben Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. Bundesnetzagentur) beschwert? \*

Ja / Nein

### **Beschwerdegrund**

Welche Streitigkeit betrifft Ihre Beschwerde? (Zutreffendes ankreuzen)

- Abrechnung
- Verbrauchsmessung
- Mahnung/Inkasso/Sperrung
- Preis
- Vertrag
- Lieferunterbrechung
- Lieferantenwechsel
- Bonus
- Sonstiges

### **Beschwerdeziel**

Was wollen Sie mit Ihrer Beschwerde erreichen? (Zutreffendes ankreuzen)

- Korrektur der Rechnung
- Wechsel des Lieferanten
- Schadensersatz
- Vertragsabschluss bzw. Kündigung
- Zukünftige Problemvermeidung
- Sonstiges

## **Ihre Beschwerde**

Schildern Sie bitte den Sachverhalt, der Ihrer Beschwerde zugrunde liegt:\*

Hängen Sie bitte sämtliche Dokumente wie z.B. Ihren Vertrag oder Ihre Rechnung an!

## **Einverständniserklärung Schlichtung, Verfahrensordnung und Datenschutz**

(Zutreffendes ankreuzen)

- Ja, ich wünsche, dass die Schlichtungsstelle meinen Antrag auf Durchführung des Schlichtungsverfahrens bearbeitet und erkenne die Verfahrensordnung, die ich gelesen habe, an.
- Ich versichere ausdrücklich, dass die von mir gemachten Angaben **vollständig** sind und der Wahrheit entsprechen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Beschwerde bzw. Anfrage an das betreffende Unternehmen weitergeleitet wird.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten für die Zwecke des Schlichtungsverfahrens verwendet und gespeichert werden dürfen und nach der abschließenden Bearbeitung der Beschwerde oder Anfrage die Daten bis zum 31.12. des Folgejahres für eventuelle Rückfragen aufbewahrt werden. Danach werden Beschwerden lediglich in anonymisierter Form statistisch ausgewertet.

**Datum, Ort, Unterschrift**